

## **Nutzungsbedingungen Schnupperticket Pillichsdorf gültig ab 01/2026**

---

*Die Gemeinde Pillichsdorf bietet Bürgerinnen und Bürgern der Gemeinde die Möglichkeit, ein Schnupperticket für den Öffentlichen Verkehr zu entleihen.*

*Damit kann man an einem Tag alle öffentlichen Verkehrsmittel in NÖ, Wien (inkl. Kernzone) und Burgenland gratis benutzen. Es gibt zwei Tickets, jedes Ticket ist separat zu reservieren.*

### **1. Wer ist berechtigt sich die Tickets auszuleihen?**

Bürgerinnen und Bürger mit Hauptwohnsitz in der Gemeinde Pillichsdorf.

### **2. Für welche Strecken gilt das Ticket?**

Das Ticket gilt auf allen VOR-Linien in der gesamten Ostregion - **Wien, Niederösterreich und Burgenland**.

### **3. Wie viele Tickets können zur gleichen Zeit ausborgt werden?**

Es stehen 2 Tickets zur Verfügung.

### **4. Wie lange darf das Ticket ausgeborgt werden?**

Die Tickets können unter der Woche für jeweils einen Tag oder von Freitag bis Montag 7.00 Uhr ausgeliehen werden. Danach sind sie frühestmöglich, selbständig im Gemeindeamt zu retournieren.

Die Tickets können von Montag bis Donnerstag an maximal vier Tagen / Monat ausgeliehen werden, am Wochenende (Freitag bis Montag 7.00 Uhr) an maximal 2 Wochenenden im Jahr. Insgesamt kann das Ticket maximal 15x im Jahr ausgeliehen werden. Eine Sonderregelung gilt für das Wochenende. Sollte das Ticket am Donnerstag ab 17.00 Uhr noch als frei im System erscheinen, so kann eine telefonische Reservierung (bei der Gemeinde) auch über die Maximalleihe von zwei Wochenenden im Jahr stattfinden. Die Gemeinde ist im Normalfall am Donnerstag von 17 bis 19 Uhr zu erreichen.

### **5. Wie können Tickets reserviert werden?**

Die Fahrkarte (oder beide) kann beim Bürgerservice der Gemeinde Pillichsdorf reserviert werden:

- telefonisch unter 02245/2421
- persönlich
- bequem direkt im Online-Kalender unter [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at). (Einmalige Registrierung erforderlich)

Die Reservierungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Das Schnupperticket ist im Gemeindeamt im vereinbarten Zeitraum abzuholen und auch wieder zurückzubringen.

## 6. Wo bekomme ich das Schnupperticket?

Die reservierten Tickets können im Bürgerservice der Gemeinde Pillichsdorf zu den Amtsstunden am Entlehnstag abgeholt werden. Bei der Entlehnung werden die Übergabe des Schnuppertickets und die Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen mit einer Unterschrift bestätigt. Ein amtlicher Lichtbildausweis ist erforderlich. Bei Personen im gleichen Haushalt können beide Tickets von einer Person abgeholt werden.

## 7. Wie retourniere ich das Schnupperticket?

- Beim Bürgerservice während der Amtsstunden
- in einem Kuvert in den Postkasten im Eingangsbereich der Gemeinde bis spätestens 7.00 Uhr des Folgetages.

## 8. Wie funktioniert die Online-Reservierung?

Um den Online- Reservierungskalender zu nutzen, müssen Sie sich einmalig auf [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at) registrieren. (Oben rechts auf "Anmelden" klicken) Sie erhalten per Mail einen Aktivierungslink. (Achtung: E-Mail könnte sich auch im Spamordner befinden) Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben, haben Sie Zugang zum Kalender.

## 9. Was ist wenn?

- Beim Verlust der Fahrkarte ist der Entlehrende für den Ersatz des Fahrkartenwertes verantwortlich. **Eine Weitergabe der Tickets ist nicht gestattet.**
- Wird die Fahrkarte nicht zeitgerecht zurückgegeben und steht daher diese nicht für die nächstfolgende Reservierung zur Verfügung, so wird dem Fahrkarten-Nutzer eine Verspätungsgebühr von € 50,--/ Karte verrechnet.
- Derjenige, welcher die Karte aufgrund vorherigen Sachverhaltes nicht nutzen kann, kann die ihm dadurch entstandenen Kosten bei der Gemeinde einreichen, bei Kauf der Fahrkarte(n) ist darauf zu achten, dass die günstigste Alternative genutzt wird.
- Kann eine reservierte Karte nicht in Anspruch genommen werden, so ist unverzüglich eine Stornierung im Online-Reservierungs-System vorzunehmen oder das Bürgerservice (zu den Amtsstunden) zu verständigen.

## 10. Was muss ich noch beachten?

- Gratis Hundemitnahme - Im gesamten Geltungsbereich fährt der Hund gratis mit
- Kinder - Kinder unter 6 Jahren fahren gratis mit
- Vorteile in der Kernzone Wien
  - Samstag-Kinder-Mitfahrbonus - Samstag ab 12 Uhr können max. 2 Kinder bis 15 Jahren in der Kernzone Wien kostenlos mitgenommen werden.
  - Gratis Fahrradmitnahme - in der Wiener U-Bahn und in den Zügen der ÖBB mit Fahrradsymbol (REX, R, S-Bahn) zu den festgelegten Zeiten innerhalb Wiens ein Fahrrad kostenlos mitnehmen.
  - NightLine - Inklusive Alle Wiener Nachtbus-Linien sowie die 24 Stunden U-Bahn steht am Wochenende ohne Aufpreis zur Verfügung

Für etwaige Fragen, Unklarheiten bzw. bei Problemstellungen bei der Benutzung der Schnuppertickets stehen die Mitarbeiterinnen der Gemeinde Pillichsdorf unter der Tel. 02245/2421 während der Amtsstunden gerne zur Verfügung.